



GRENÉRON LESLIE · KINÉSIOLOGUE & CRÉATRICE

Conditions Générales de Vente

Prestations de kinésiologie & bracelets « Au Fil des Émotions »

Version 4 — en vigueur au 4 juillet 2026

PARTIE I

Dispositions générales

Article 1 — Identification du prestataire

Dénomination	GRENÉRON LESLIE
Forme juridique	Micro-entreprise
SIRET	917 616 765 00017
Adresse	178 Avenue Boucicaut, 71100 CHALON-SUR-SAÔNE
Téléphone	06.29.22.45.40
Email	lesliegreneron@gmail.com

TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts (régime de la franchise en base de TVA).

Article 2 — Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des relations entre GRENÉRON LESLIE et ses clients particuliers (ci-après « le Client »), pour deux activités distinctes :

- **Partie II** — les **prestations de kinésiologie** et d'accompagnement personnel ;
- **Partie III** — la **vente de bracelets en pierres naturelles** commercialisés sous la marque « Au Fil des Émotions ».

La **Partie I** et la **Partie IV** contiennent les dispositions communes à ces deux activités.

Article 3 — Acceptation des CGV

Toute prise de rendez-vous, toute commande de produit ou toute validation de devis implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV. Le Client reconnaît en avoir pris connaissance préalablement.

GRENERON LESLIE se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment ; les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la prise de rendez-vous ou de la commande.

PARTIE II

Prestations de kinésiologie

Article 4 — Nature des prestations

4.1. Description

GRENERON LESLIE propose des prestations de kinésiologie et d'accompagnement personnel sous forme de :

- Séances individuelles en cabinet ;
- Séances individuelles en visioconférence ;
- Séances sur site professionnel (entreprises) ;
- Ateliers collectifs.

4.2. Clause de non-substitution médicale

IMPORTANT

La kinésiologie est une pratique de bien-être non réglementée. Elle ne constitue en aucun cas une pratique médicale.

En conséquence :

- le praticien n'établit aucun diagnostic médical ;
- le praticien ne prescrit aucun traitement médical ou médicamenteux ;
- les séances ne se substituent en aucun cas à un traitement médical en cours ou à venir ;
- le Client s'engage à consulter son médecin traitant pour toute question d'ordre médical ;
- le Client ne doit en aucun cas interrompre un traitement médical sans avis de son médecin.

Les séances de kinésiologie ne sont pas remboursées par la Sécurité sociale. Certaines mutuelles peuvent prendre en charge une partie des frais sur présentation d'une facture.

Article 5 — Tarifs des prestations

Les tarifs en vigueur sont indiqués en ligne via la plateforme RESALIB lors de la prise de rendez-vous et/ou consultables directement en cabinet. Les prix sont exprimés en euros, nets de taxe (TVA non applicable, art. 293 B du CGI).

Article 6 — Réservation et prise de rendez-vous

Les rendez-vous peuvent être pris :

- en ligne via la plateforme Resalib ;

- par téléphone au 06.29.22.45.40 ;
- par email à lesliegreneron@gmail.com.

La prise de rendez-vous constitue un engagement ferme du Client.

Article 7 — Modalités de paiement des prestations

Le règlement s'effectue au cabinet, à l'issue de chaque séance, par espèces, chèque à l'ordre de GRENERON LESLIE, ou virement bancaire. Une facture est remise sur demande, ou systématiquement pour les interventions en entreprise.

Article 8 — Annulation et report d'une séance

8.1. Annulation par le Client

- **Plus de 48 heures avant le rendez-vous** : annulation gratuite et report possible.
- **Moins de 48 heures avant le rendez-vous, ou absence** : la séance est due dans son intégralité.

8.2. Annulation par le praticien

En cas d'empêchement (maladie, force majeure), GRENERON LESLIE s'engage à prévenir le Client dans les meilleurs délais et à proposer un nouveau rendez-vous. Aucun frais n'est facturé au Client.

8.3. Cas de force majeure

Sont considérés comme cas de force majeure exonérant le Client du paiement : hospitalisation d'urgence, décès d'un proche, accident grave (sur justificatif).

Article 9 — Droit de rétractation (prestations)

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation. Pour les réservations effectuées à distance (en ligne ou par téléphone), le Client demande expressément l'exécution de la prestation avant la fin du délai de rétractation et renonce à ce droit dès lors que la séance a été pleinement réalisée.

Article 10 — Responsabilité (prestations)

GRENERON LESLIE est tenue à une obligation de moyens dans l'exécution de ses prestations. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de :

- non-atteinte des résultats escomptés par le Client ;
- aggravation d'un état de santé non communiqué au praticien ;
- non-respect par le Client des recommandations médicales.

GRENERON LESLIE dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle.

Vente de bracelets « Au Fil des Émotions »

Article 11 — Produits

GRENERON LESLIE conçoit et vend des bracelets artisanaux en pierres naturelles, proposés sous deux formes :

- **Modèles de collection** : bracelets aux compositions prédéfinies, présentés sur le site ;
- **Bracelet sur-mesure** : composition personnalisée par le Client via le compositeur en ligne (choix des pierres, de la taille du poignet et d'une intention).

Les caractéristiques essentielles de chaque produit (pierres, taille, finition) sont décrites sur le site et/ou confirmées par email avant la validation de la commande. Les bracelets sont purifiés et rechargés avant l'envoi.

Article 12 — Pierres naturelles & portée non-thérapeutique

IMPORTANT

Les bracelets sont des objets de bien-être et de création artisanale. Ils ne sont ni des dispositifs médicaux, ni des produits de santé.

- Les propriétés, vertus ou intentions associées aux pierres relèvent de traditions de bien-être (lithothérapie) et ne constituent **aucune allégation thérapeutique ou médicale** ;
- le port d'un bracelet ne se substitue à aucun traitement, diagnostic ou suivi médical ;
- les bracelets ne sont pas destinés aux enfants de moins de 3 ans (petites pièces — risque d'ingestion).

Les pierres étant naturelles, leur couleur, leur veinage et leur aspect peuvent légèrement varier d'un exemplaire à l'autre. Ces variations sont inhérentes à la matière et ne constituent pas un défaut.

Article 13 — Prix des produits

Les prix des bracelets sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TVA non applicable, art. 293 B du CGI). Le prix des modèles de collection est indiqué sur le site ou communiqué par email ; le prix d'un bracelet sur-mesure (« prix sur mesure ») est établi en fonction de la composition et communiqué au Client, pour acceptation, **avant toute commande ferme**. Les frais de livraison sont à **partir de 3,5 € selon le poids de l'envoi** et sont **offerts à partir de 49 € d'achat** ; ils sont indiqués séparément et acceptés par le Client avant la validation de la commande.

Article 14 — Commande

La vente s'effectue par correspondance, sans paiement en ligne. Le processus est le suivant :

- le Client transmet sa demande (modèle choisi ou composition sur-mesure) par email ou via le formulaire du site ;
- GRENERON LESLIE confirme par email la composition, le prix total, les frais et le délai de livraison ;
- la commande devient ferme et définitive à compter de **l'accord exprès du Client par email** sur ce récapitulatif.

Article 15 — Paiement des produits

Le paiement s'effectue à la commande, après confirmation du récapitulatif, par virement bancaire ou chèque à l'ordre de GRENÉRON LESLIE. La confection et l'expédition du bracelet interviennent après encaissement du règlement. Une facture est adressée au Client.

Article 16 — Livraison & transfert des risques

- **Délais** : les bracelets étant réalisés à la main, ils sont confectionnés et expédiés dans un délai maximum de **7 jours ouvrés** à compter de l'encaissement du règlement, hors périodes de vacances. En cas de délai allongé (vacances, forte affluence, indisponibilité d'une pierre), le Client en est informé lors de la confirmation de commande.
- **Expédition** : en France métropolitaine, par voie postale, à l'adresse indiquée par le Client. Une remise en main propre est possible sur accord.
- **Transfert des risques** : les risques de perte ou d'endommagement du produit sont transférés au Client au moment où celui-ci (ou un tiers désigné par lui) prend physiquement possession du colis.
- **Colis endommagé** : le Client est invité à vérifier l'état du colis à la réception et à signaler tout dommage ou anomalie à GRENÉRON LESLIE dans les meilleurs délais, en conservant l'emballage.

Article 17 — Droit de rétractation (produits)

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **quatorze (14) jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif.

Pour l'exercer, le Client notifie sa décision par une déclaration dénuée d'ambiguïté (email ou courrier), avant l'expiration du délai. Il peut utiliser le formulaire type ci-dessous. Le Client renvoie le produit, dans son état d'origine et complet, dans les 14 jours suivant sa notification ; les frais de retour sont à sa charge. Le remboursement intervient dans les 14 jours suivant la récupération du bien (ou la preuve de son expédition), par le même moyen de paiement.

EXCEPTION LÉGALE

Conformément à l'article L221-28 3° du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas aux bracelets sur-mesure** confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés (composition, taille et intention choisies par le Client via le compositeur).

Formulaire type de rétractation

(à compléter et renvoyer uniquement en cas de rétractation)

À l'attention de GRENERON LESLIE, 178 Avenue Boucicaut, 71100 Chalon-sur-Saône —
lesliegreneron@gmail.com :

Je/nous vous notifie/notifions ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

- Commandé le / reçu le :
- Nom du/des client(s) :
- Adresse du/des client(s) :
- Date et signature (si papier) :

Article 18 — Garanties légales

Indépendamment de toute garantie commerciale, le Client bénéficie des garanties légales suivantes :

- **Garantie légale de conformité** (art. L217-3 et suivants du Code de la consommation) : le Client dispose d'un délai de **deux ans** à compter de la délivrance du bien pour agir ; il peut obtenir la réparation ou le remplacement du produit non conforme, et n'a pas à prouver l'existence du défaut.
- **Garantie des vices cachés** (art. 1641 et suivants du Code civil) : le Client peut choisir la résolution de la vente ou une réduction du prix, dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Ces garanties ne couvrent pas l'usure normale, ni les détériorations résultant d'un usage anormal, d'un choc, du contact avec l'eau, des cosmétiques ou de produits chimiques. Conseils d'entretien fournis avec le bracelet.

Article 19 — Disponibilité

Les bracelets étant des pièces artisanales réalisées à partir de pierres naturelles, leur disponibilité n'est pas garantie en permanence. En cas d'indisponibilité d'une pierre après commande, GRENERON LESLIE en informe le Client et lui propose une alternative, un report, ou le remboursement intégral des sommes versées.

PARTIE IV

Dispositions communes finales

Article 20 — Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées (prise de rendez-vous, commande, facturation) sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés. Elles sont utilisées aux seules fins de la gestion des prestations et des commandes, et ne sont pas cédées à des tiers. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, qu'il peut exercer à lesliegreneron@gmail.com. Pour plus d'informations, consultez la Politique de Confidentialité disponible sur demande ou au cabinet.

Article 21 — Médiation de la consommation

Conformément à l'article L612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

Le médiateur compétent est : **SAS Médiation Solution** (n° d'enregistrement 50372/VM/2210).

- Par courrier : 222 Chemin de la Bergerie, 01800 Saint-Jean-de-Niost ;
- En ligne : www.sasmediationsolution-conso.fr (formulaire « saisir le médiateur »).

La demande doit impérativement contenir : les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur ; le nom, l'adresse et le numéro d'enregistrement (50372/VM/2210) du professionnel ; un exposé succinct des faits et de l'objet de la demande ; une copie de la réclamation préalable ; et tout document utile à l'instruction.

Le Client peut également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) : ec.europa.eu/consumers/odr.

Article 22 — Propriété intellectuelle

Tous les documents, supports, contenus et créations remis dans le cadre des séances, des ateliers et de la vente de bracelets restent la propriété intellectuelle de GRENÉRON LESLIE. Leur reproduction ou diffusion est interdite sans autorisation préalable.

Article 23 — Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, et après échec de la médiation, les tribunaux français seront seuls compétents.